



Wir sind ein in der Zentralschweiz führendes Familienunternehmen für ganzheitliche High-Tech-Lösungen rund um Heiz-, Solar- und Klimasysteme sowie Gebäudeautomation.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte, teamorientierte Persönlichkeit als

### **Service-Spezialist Gebäudeautomation (m/w/d), 80–100%**

zur Unterstützung unseres Serviceleiters.

#### **Ihre Herausforderung:**

- Zusammenarbeit mit dem Serviceleiter zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs der Serviceprozesse
- Telefonischer Support für unsere Endkunden und Problembehebung via Fernzugriff
- Analyse technischer Störungen und Unterstützung bei der Lösungsfindung
- Terminierung und Koordination von Inbetriebnahmen sowie Serviceaufträgen
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen und FAQs
- Schnittstelle zwischen Kunden und Entwicklung zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte

#### **Ihr Profil:**

- Grundausbildung in der MSRL- oder IT-Branche
- Fundierte Supporterfahrung (MSRL-, Elektro- oder IT-Bereich) von Vorteil
- Selbstständige, zuverlässige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Versierter Umgang mit MS-Office-Programmen
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und Spass an der Arbeit im Team

#### **Ihre Perspektiven:**

- Abwechslungsreiche Aufgabe mit viel Kundenkontakt
- Finanzielle Unterstützung bei Weiterbildungen und Entwicklungsmöglichkeiten
- Moderner Arbeitsplatz an guter Verkehrslage und verbesserte Sozialleistungen
- Familiäres Arbeitsklima und ein motiviertes Team
- Regelmässige Teamevents und weitere attraktive Benefits

Spricht Sie diese Herausforderung an? Dann freut sich Isabelle Püntener, Leiterin Personal auf Ihre Bewerbung via E-Mail.

**Sigmatic AG, Frau Isabelle Püntener, Infanteriestrasse 2, 6210 Sursee**

+41 41 925 11 45 / [personal@sigmatic.ch](mailto:personal@sigmatic.ch) / [www.sigmatic.ch](http://www.sigmatic.ch)